



01-09-22 Verslag gesprek Geldmaat
i.v.m. klachten over uitval pinautomaten

Naar aanleiding van onze actie met betrekking tot de pinautomaten hebben Dennis Jongeneel, Mark Paters en Bert Jansen een positief gesprek gehad met een delegatie van Geldmaat.

We willen alle mensen die de actie hebben ondersteund en een brief hebben gestuurd naar de banken enorm bedanken. De dorpsraad heeft ruim 150 brieven verzonden en daarnaast nog de mensen die deze zelf opgestuurd hebben. Deze actie is heel duidelijk overgekomen bij alle banken.

Geldmaat, waarvan de grootste banken aandeelhouder zijn, heeft van alle directeuren onze brieven gekregen met het dringende advies om iets te doen aan het probleem.

Aanleiding voor de actie was dat tijdens de koopzondag in mei 2022 alle pinautomaten buiten werking waren. Het ging om Vroomshoop, Den Ham, Sibculo en Westerhaar.

Geldmaat geeft zonder meer toe dat het niet correct was dat de automaten leeg waren en kwam met een plausibele verklaring:

Tijdens de Corona periode is bij de Bruna Vroomshoop de ING-automaat weggehaald. Op die locatie heeft een aantal maanden geen automaat meer gestaan. Hierdoor werd de buiten-automaat erg druk bezocht en lag om die reden geregeld in storing. Enkele maanden later is er een nieuwe Geldmaat bij Bruna geplaatst. Deze staat binnen in de winkel, terwijl de oude pinautomaat aan de buitengevel zat. Blijkbaar weten veel mensen dit niet. Tijdens openingstijden van de winkel is deze pinautomaat vrij toegankelijk.

Wij hebben een verzoek ingediend voor een tweede Geldmaat in de buitenruimte. Dat werd niet op voorhand afgewimpeld. Geldmaat gaat eerst bekijken hoe ze meer bekendheid aan kunnen geven, dat er bij de Bruna ook een automaat is. Hierdoor wordt de buitenautomaat minder belast wordt en zal minder storing vertonen.

Komt er geen verandering en blijven er steeds storingen gemeld, dan wordt er gekeken naar een alternatief.

Wij blijven de kwestie in de gaten houden en houden contact met Geldmaat.

Bert Jansen
Voorzitter Dorpsraad Vroomshoop-Geerdijk